

Privacystatement

Psychologiepraktijk Van Hoecke

Psychologiepraktijk Van Hoecke is gevestigd in de huisartsenpraktijk in Philippine en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65024842. De praktijk hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Psychologiepraktijk Van Hoecke omgaat met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Voor wie geldt dit privacystatement?

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Psychologiepraktijk Van Hoecke persoonsgegevens verwerkt. Dit zijn:

- a. (potentiële) cliënten
- b. bezoekers aan de praktijk van Psychologiepraktijk Van Hoecke
- c. bezoekers van de website van Psychologiepraktijk Van Hoecke, www.psychologiepraktijkvanhoecke.nl
- d. deelnemers aan bijeenkomsten bij Psychologiepraktijk Van Hoecke
- e. sollicitanten
- f. alle overige personen die met Psychologiepraktijk Van Hoecke contact opnemen of van wie Psychologiepraktijk Van Hoecke de persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Psychologiepraktijk Van Hoecke verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens. Ook gegevens die in het kader van de visitatie aan Psychologiepraktijk Van Hoecke worden verstrekt, vallen hieronder. Psychologiepraktijk Van Hoecke is niet verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die cliënten zelf op de website invoeren en publiceren voor deelname aan de zoekmachine 'zoek een hulpverlener';
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers.
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Psychologiepraktijk Van Hoecke zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- d. video-opnames tijdens sessies worden met expliciete toestemming gemaakt, na ondertekening van een toestemmingsformulier en bv gebruikt voor trainings- en opleidingsdoeleinden. De opnames worden na gebruik voor het doeleinde gewist.

3. Waarom verwerkt Psychologiepraktijk Van Hoecke uw persoonsgegevens?

Psychologiepraktijk Van Hoecke verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie

- waar betrokkene zelf om gevraagd heeft
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite www.psychologiepraktijkvanhoecke.nl
 - d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers.
 - e. het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

4. Op basis van welke rechtsgronden verwerkt Psychologiepraktijk Van Hoecke persoonsgegevens?

Psychologiepraktijk Van Hoecke verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. uitvoering van -of met het oog op het sluiten van- een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden; zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.
- b. een wettelijke verplichting, zoals de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren.
- c. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking.
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Psychologiepraktijk Van Hoecke kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Psychologiepraktijk Van Hoecke persoonsgegevens verwerken. Psychologiepraktijk Van Hoecke sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Psychologiepraktijk Van Hoecke deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bv bij een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting die nodig is. Psychologiepraktijk Van Hoecke deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

Psychologiepraktijk Van Hoecke geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Psychologiepraktijk Van Hoecke ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

8. Bewaren van gegevens

Psychologiepraktijk Van Hoecke bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Psychologiepraktijk Van Hoecke hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens

- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- e. bezoekers van de website: 2 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

9. Wijzigingen privacystatement

Psychologiepraktijk Van Hoecke kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Psychologiepraktijk Van Hoecke gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Psychologiepraktijk Van Hoecke te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Psychologiepraktijk Van Hoecke door een e-mailbericht te sturen naar praktijkvanhoecke@gmail.com

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Psychologiepraktijk Van Hoecke persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Psychologiepraktijk Van Hoecke door een e-mailbericht te sturen naar praktijkvanhoecke@gmail.com. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).